



# CONVOPLUS

2022 YILI FAALİYET RAPORU



# 2022

CONVO TEKNOLOJİ A.Ş.





# Başarılı bir yılın ardından...

2022 çok iydi ama 2023 çok daha iyi olacak!

Geçtiğimiz yıl, Sosyal CRM alanında önemli adımlar attık ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek için yeni ürünler ve özellikler ekledik. Bu sayede, müşteri memnuniyetimizi önemli ölçüde arttırdık.

Bu yıl da müşterilerimize daha fazla değer yaratmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz. Yenilikçi çözümler sunarak müşteri deneyimlerini geliştireceğiz ve müşterilerimize daha fazla eğitim ve destek sağlayacağız. Siz değerli paydaşlarımızın desteğiyle, Sosyal CRM alanında öncü bir şirket olarak başarılarımızı sürdürmek istiyoruz.

Saygılarımla,

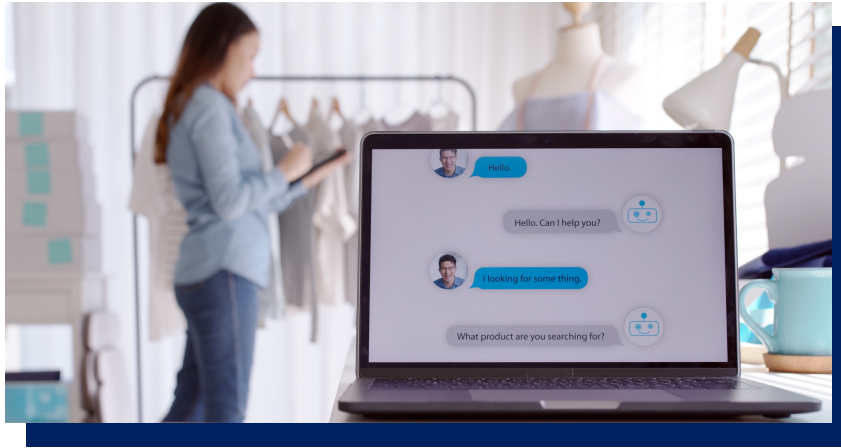
Emre TUNCER - CEO

# Convo Teknoloji A.Ş.

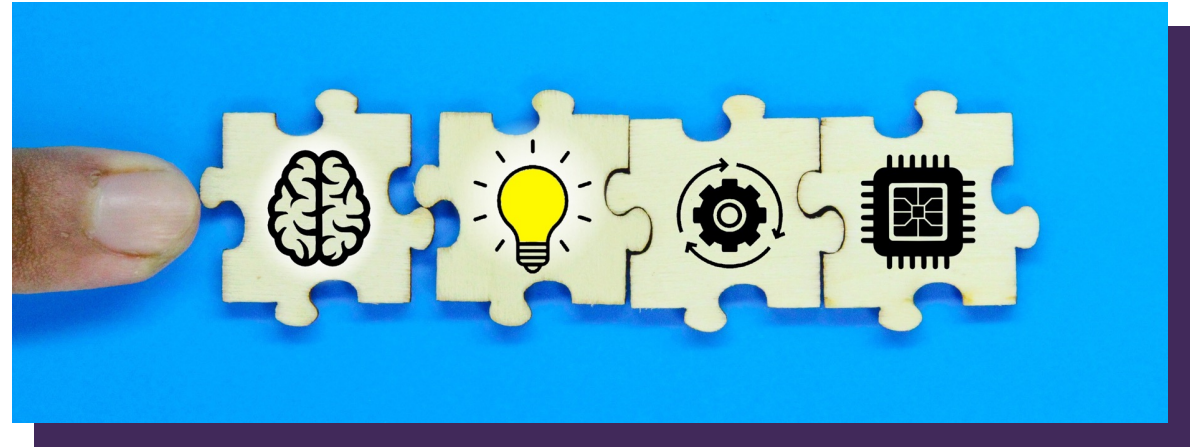
Müşteri memnuniyeti ve başarılarına verdiğimiz önem sayesinde, Convo Teknoloji A.Ş. olarak sektörde önde gelen bir şirket haline gelme yolunda ilerliyoruz. Gelecekte de müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vererek, başarılarımızı sürdürmek ve daha da ileriye taşımak istiyoruz.



Yeni teknolojik gelişmeleri de yakından takip ediyoruz ve ürünümüzde bu gelişmeleri kullanarak daha verimli bir hale getiriyoruz. Örneęin, yapay zeka teknolojilerini kullanarak, müşterilerimize yepyeni bir deneyim ortamı oluşturuyoruz.



# Teknolojik gelişmeleri deneyimlerimizle harmanlıyoruz.







# Global Pazar Analizi.

Günümüzde, dünya genelindeki birçok şirket, müşteri deneyimlerini iyileştirmek için sosyal CRM yazılımlarına yatırım yapıyor. Bu yazılımlar, müşterilerle daha iyi iletişim kurmayı, müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlamayı ve hızlı bir şekilde çözüm sunmayı mümkün kılıyor. Yeni global pazarda, sosyal CRM yazılımlarının yükselişi devam ediyor. Müşterilerin ihtiyaçlarına odaklanarak ve yenilikçi teknolojiler kullanarak, şirketler müşteri deneyimlerini daha da geliştirebilecekler. Bu sayede, sosyal CRM yazılımları, global pazardaki yerini daha da sağlamlaştıracak.

2020

**\$4.1B**Yıllık Büyüme  
Oranı**%20**

2026

**\$10B**



# Performans Analizi.

**ConvoPLUS**, 2022 yılında Quick Sigorta, TOKİ, Corpus Sigorta, Maher Holding, Fatih Belediyesi... gibi müşterilere hizmet verdi. Bu kapsamda müşterilerinin toplamda 41 Milyon datasını kayıtlı hale getirirken, 13 Milyon sohbe te ev sahipliği yaptı. Milyonlarca insana dokunurken, yüzlerce kriz yönetimini destekledi ve yüzbinlerce müşterinin memnuniyetine vesile oldu. Yıl boyunca 7/24 çalıştı ve %100 kesintisiz - hatasız hizmet sağladı.

**41M+**

Veri

*Gelen-Giden Data Sayısı*

**13M+**

Convo (Muhabet)

*Kullanıcılarla Başlatılan  
Tekil Konuşma Penceresi*



# Büyüme Hedefleri.

01

## Müşteri Sayısında Artış

Yeni müşteriler kazanmak ve mevcut müşterileri elde tutmak için pazarlama faaliyetlerinin artırılması

02

## Ürün ve Hizmet Yenilikleri

Yeni işbirliği fırsatlarını değerlendirmek, yeni pazarlara açılmak, müşteri tabanını genişletmek

03

## İşbirliği ve Ortaklık

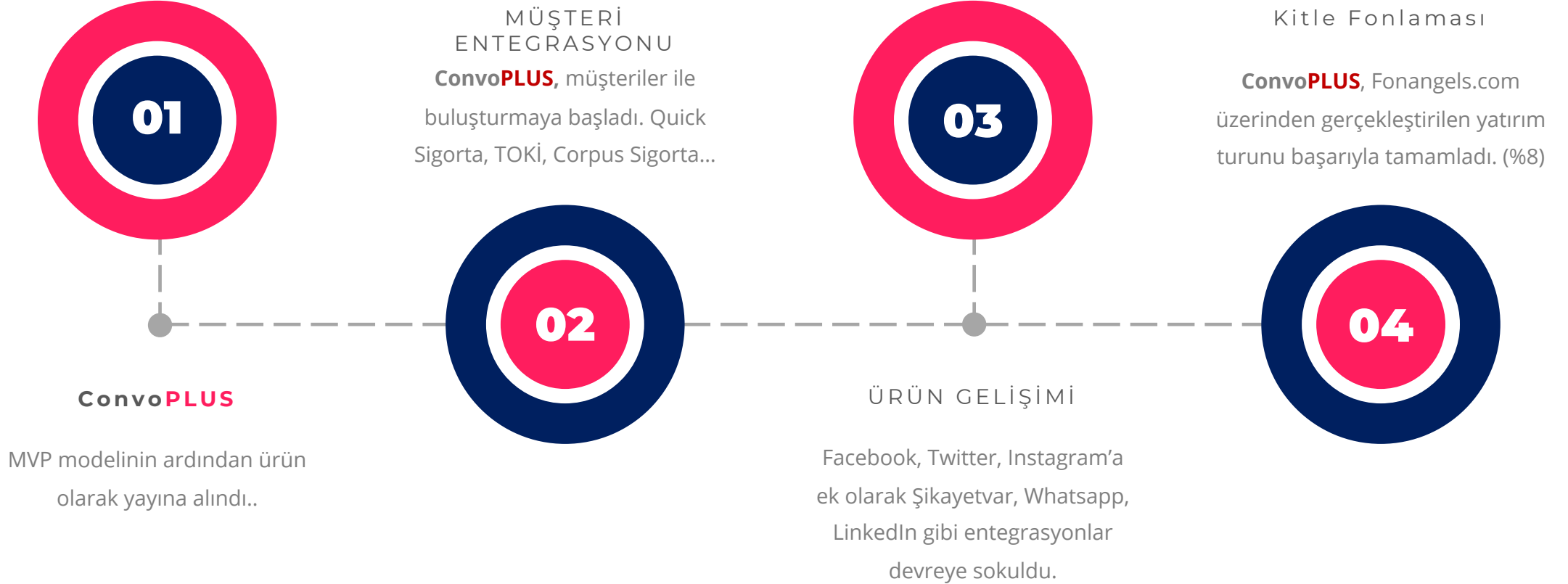
Trendleri takip etmek, müşteri geri bildirimlerine önem vermek ve teknolojik gelişmeleri yakından takip

04

## Gelir ve Karlılıkta Artış

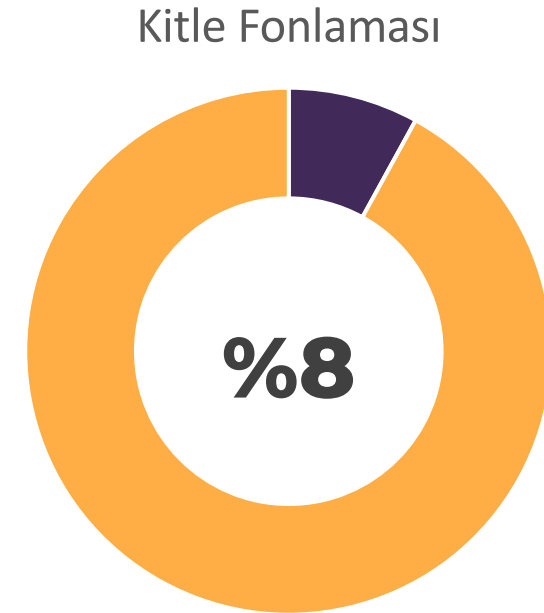
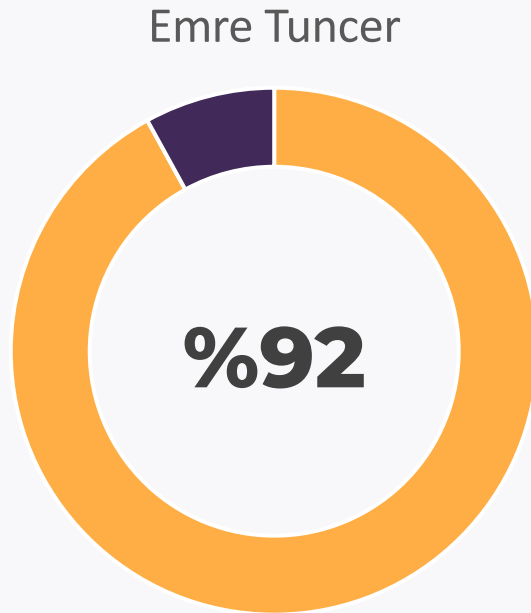
Mevcut müşterilerden daha fazla gelir elde etmek, yeni müşteriler kazanmak, maliyetleri düşürmek ve iş verimliliğini artırmak

## 2022





# Ortaklık Yapısı.



Kitle Fonlaması yatırım sürecinde  
%8'lik pay yatırım kapsamında  
yatırımcılar ile paylaşılmıştır.

2021

**₺1.2M**

Toplam Satış



2022

**₺2M**

Toplam Satış

**67%**

2021

# Gelir Tablosu.

2021 Ciro

**₺1.2M**

2022 Ciro

**₺2M**

# Ciro Bazında Büyüme Hedefi

Farklı ülkelerdeki müşterilerle iş yapıp, pazarlama faaliyetlerini küresel ölçekte yürüterek, ürün ve hizmetlerimizi küresel pazarlara uygun hale getirmek istiyoruz. Şu anda ulusal ölçekte ağımızı genişletiyoruz.



# Ayrıntılı Gelir Tablosu.

Gelir tablosu, bir işletmenin belirli bir hesap döneminde elde ettiği gelirle, yaptığı giderleri tasnifli bir şekilde gösteren ve dönem faaliyetlerinin net sonucunu, kar ve zarar olarak özetleyen bir tablodur.

## İŞLETME AYRINTILI GELİR TABLOSU

CONVO TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKET

Dönem : 2022

	Önceki Dönem	Cari Dönem
<b>A- BRÜT SATIŞLAR</b>	0,00	2.015.000,00
1-YURTIÇI SATIŞLAR	0,00	2.015.000,00
<b>B- NET SATIŞLAR</b>	0,00	2.015.000,00
<b>BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI</b>	0,00	2.015.000,00
<b>C- FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	0,00	569.793,14
1-GENEL YÖNETİM GİDERLERİ (-)	0,00	569.793,14
<b>FAALİYET KARI VEYA ZARARI</b>	0,00	1.445.206,86
<b>D- FİNANSMAN GİDERLERİ (-)</b>	0,00	128.089,70
1-KISA VADELİ BORÇLANMA GİDERLERİ (-)	0,00	128.089,70
<b>OLAĞAN KAR VEYA ZARAR</b>	0,00	1.317.117,16
<b>DÖNEM KARI VEYA ZARARI</b>	0,00	1.317.117,16
<b>E- DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI (-)</b>	0,00	0,00
<b>DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI</b>	0,00	1.317.117,16

## Pazar Değerlendirmesi



Yurtiçi satışlar bazında 2021 yılına nazaran büyük oranda artış gerçekleşmiştir.

## Finansal Değerlendirme



**ConvoPLUS**, hali hazırda karlılığı yüksek bir kurumdur. Büyüme hedefleri doğrultusunda, agresif satış-pazarlama çalışmaları 2023'te başlamaktadır.



	Önceki Dönem	Cari Dönem		Önceki Dönem	Cari Dönem
<b>I- DÖNEN VARLIKLAR</b>	0,00	2.900.040,64	<b>I- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	0,00	500.542,99
<b>A-HAZIR DEĞERLER</b>	0,00	43.006,53	<b>A-MALİ BORÇLAR</b>	0,00	50.000,00
1-KASA	0,00	5.477,16	1-BANKA KREDİLERİ	0,00	50.000,00
3-BANKALAR	0,00	37.529,37	<b>B-TİCARİ BORÇLAR</b>	0,00	173.840,64
<b>C-TİCARİ ALACAKLAR</b>	0,00	2.393.095,76	1-SATICILAR	0,00	173.840,64
1-ALICILAR	0,00	2.393.095,76	<b>C-DİĞER BORÇLAR</b>	0,00	203.217,57
<b>D-DİĞER ALACAKLAR</b>	0,00	266.358,00	1-ORTAKLARA BORÇLAR	0,00	81,60
1-ORTAKLARDAN ALACAKLAR	0,00	266.358,00	4-PERSONELE BORÇLAR	0,00	203.135,97
<b>H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR</b>	0,00	197.580,35	<b>F-ÖDENECEK VERGİ VE DİĞER</b>	0,00	70.784,78
1-DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ	0,00	611,33	<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		
2-İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ	0,00	22.640,02	1-ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	0,00	14.017,84
6-PERSONEL AVANSLARI	0,00	174.329,00	2-ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK	0,00	56.766,94
			KEŞİNTİLERİ		
			<b>I-DİĞER KISA VADELİ YABANCI</b>	0,00	2.700,00
			<b>KAYNAKLAR</b>		
			1-HESAPLANAN KDV	0,00	2.700,00
			<b>III- ÖZ KAYNAKLAR</b>	0,00	2.399.497,65
			<b>A-ÖDENMİŞ SERMAYE</b>	0,00	100.000,00
			1-SERMAYE	0,00	2.138.495,00
			2-ÖDENMEMİŞ SERMAYE (-)	0,00	2.038.495,00
			<b>D-GEÇMİŞ YILLAR KARLARI</b>	0,00	987.539,95
			1-GEÇMİŞ YILLAR KARLARI	0,00	987.539,95

# Ayrıntılı Bilanço Tablosu.

Bilanço, bir işletmenin belli bir anda sahip olduğu varlıklarla, bu varlıkların sağlandığı kaynakları bir düzen içerisinde gösteren mali tablodur.

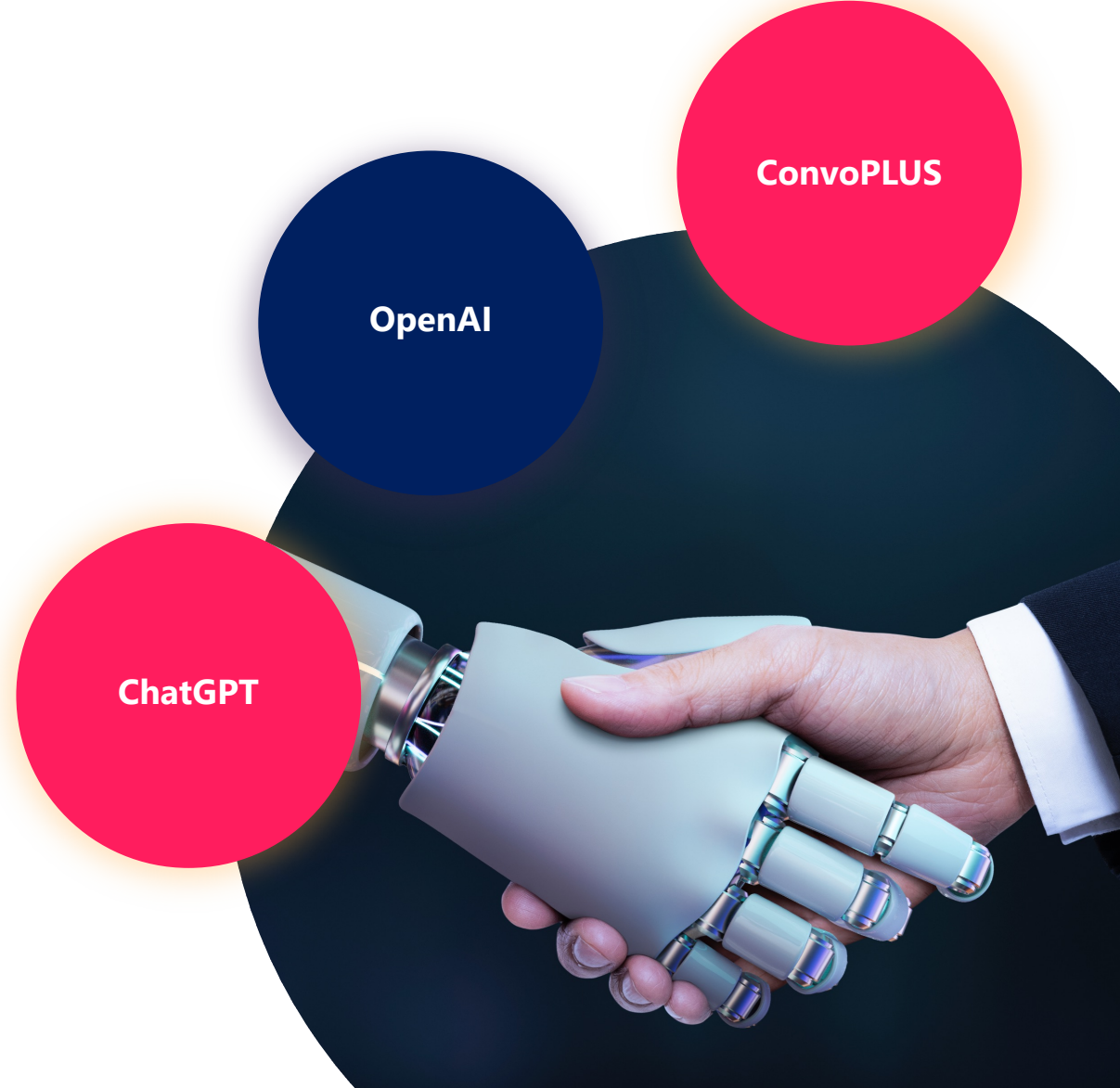


## Finansal Değerlendirme

ConvoPLUS, kendi kaynaklarıyla sürdürülebilir bir ekonomik model üzerinde ilerleyişini gerçekleştirmektedir.

# Yeni Dönem Yatırımları.

Değişen teknolojiye uyum sağlama yolunda, **ConvoPLUS**, yapay zeka entegrasyonunu başlatmış bulunmaktadır. Özellikle ChatGPT ve OpenAI ile çözüm üretme yaklaşımı üzerinde çalışmalar yapılmaktadır. **ConvoPLUS**' in gelecek vizyonuna da uygun olacak şekilde çalışmalar ilerletilmektedir.





CONVOPLUS

Dijital İletişimin Merkezi

TEŞEKKÜRLER